



## OFERTA PEŁNEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

PAKIET	Podstawowy	Mała firma	Średnia firma	Duża firma	Niestandardowy
DLA KOGO	Dla każdego, kto potrzebuje pomocy od czasu do czasu	Firma o niewielkiej infrastrukturze, bez własnych serwerów	Firma posiadająca dodatkowo jeden do dwóch serwerów	Firma z infrastrukturą do 10 serwerów	Duża firma z wieloma oddziałami lub specyficznymi potrzebami IT
CENA PAKIETU	-	<b>500 zł</b>	<b>1000 zł</b>	Od <b>2000 zł</b>	Do negocjacji
LICZBA GODZIN W PAKIECIE	-	4 godzin	8 godzin	12 godzin	Do ustalenia
Czas reakcji na awarie krytyczne	Do 2 godzin	Do 30 minut	Do 30 minut	Do 30 minut	Do 30 minut
Czas reakcji na pozostałe zgłoszenia	Do 6 godzin	Do 2 godzin	Do 2 godzin	Do 2 godzin	Do 1 godziny
Naliczanie godzin zdalnych	Z dokładnością do 30 minut	Z dokładnością do 30 minut	Z dokładnością do 30 minut	Z dokładnością do 30 minut	-
Naliczania godzin przyjazdowych	Z dokładnością do 60 minut	Z dokładnością do 60 minut	Z dokładnością do 60 minut	Z dokładnością do 60 minut	-
Cena godziny poza pakietem	<b>150 zł</b>	<b>150 zł</b>	<b>140 zł</b>	<b>120 zł</b>	-
Dojazd do klienta Kielce / Chmielnik / Busko Zdrój / Jędrzejów / Ostrowiec Świętokrzyski / Starachowice / Skarżysko Kamienna	Bezpłatny	Bezpłatny	Bezpłatny	Bezpłatny	Bezpłatny
Przechodzenie godzin	-	Tak <b>3</b> miesiące	Tak <b>3</b> miesiące	Tak <b>3</b> miesiące	-
Bezpłatny audyt wstępny	Nie	Tak	Tak	Tak	Tak
Okresowe przeglądy serwerów	-	-	Płatne z godzin abonamentowych	Płatne z godzin abonamentowych	Płatne z godzin abonamentowych
Konserwacja sprzętu (fizyczne czyszczenie kompresorem + wymiana past termicznych)	5 urządzeń / 1 godzina abonamentowa	5 urządzeń / 1 godzina abonamentowa	5 urządzeń / 1 godzina abonamentowa	5 urządzeń / 1 godzina abonamentowa	5 urządzeń / 1 godzina abonamentowa
Konserwacja sprzętu (czyszczenie logiczne: błędy, wirusy, programowe przyspieszanie sprzętu)	1 urządzenie / 1 roboczogodzina	1 urządzenie / 1 roboczogodzina	1 urządzenie / 1 roboczogodzina	1 urządzenie / 1 roboczogodzina	W ramach abonamentu
Reinstalacja systemu z zachowaniem danych	1 urządzenie / 2 roboczogodziny	2 roboczogodziny	2 roboczogodziny	2 roboczogodziny	-
Reinstalacja systemu bez zachowania danych	1 urządzenie / 1 roboczogodzina	1 roboczogodzina	1 roboczogodzina	1 roboczogodzina	-
Usługi expresowe – czas reakcji 10 minut, dojazd w najszybszym możliwym czasie*	<b>320 zł / 1 roboczogodzina</b>	<b>300 zł / 1 roboczogodzina</b>	<b>280 zł / 1 roboczogodzina</b>	<b>260 zł / 1 roboczogodzina</b>	<b>260 zł / 1 roboczogodzina</b>

Podane ceny są cenami netto.

Cennik dotyczy wyłącznie pracy jednego specjalisty, chyba, że ten przyjedzie z pomocnikiem na własne życzenie. Każda rzecz, kable, urządzenia, jest płatna dodatkowo według ceny zakupu.



## OFERTA PEŁNEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

Usługi poza naszymi godzinami pracy**	320 zł / 1 roboczogodzina	300 zł / 1 roboczogodzina	280 zł / 1 roboczogodzina	260 zł / 1 roboczogodzina	260 zł / 1 roboczogodzina
Komputer zastępczy / inny sprzęt zastępczy	Od 20 zł / doba	Od 20 zł / doba	Od 20 zł / doba	Od 10 zł / doba	Od 10 zł / doba
Dojazd poza obszarem wymienionym powyżej	1,50 zł / km	1,50 zł / km	1,50 zł / km	1,50 zł / km	1,50 zł / km
Naprawy elektroniczne	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie
Usługi „EXPERT”	Wyceniane indywidualnie	300 zł / 1 roboczogodzina	280 zł / 1 roboczogodzina	260 zł / 1 roboczogodzina	260 zł / 1 roboczogodzina
Wdrożenia	Wyceniane indywidualnie	Możliwa odrębna wycena, lub płatność z godzin abonamentowych	Możliwa odrębna wycena, lub płatność z godzin abonamentowych	Możliwa odrębna wycena, lub płatność z godzin abonamentowych	Odrębna wycena
Usługi programistyczne (PHP / MySQL / Bash)	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie
Dedykowane systemy CRM / ERP	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie	Wyceniane indywidualnie

\* Usługi ekspresowe są płatne dodatkowo TYLKO wtedy, gdy zostają zamówione każdorazowo przez klienta.

\*\* Usługi te są płatne TYLKO wtedy, gdy praca poza godzinami odbywa się na wyraźne życzenie klienta.

Oferta obowiązuje od dnia 20.04.2020r. Aktualną ofertę znajdziesz na naszej stronie internetowej <https://dso.biz.pl>

### Dane kontaktowe

# DSO-IT

DEDYKOWANE APLIKACJE BAZODANOWE

BUDOWA I ZARZĄDZANIE SIECIAMI LAN



MONTAŻ I SERWIS KOMPUTERÓW

ZARZĄDZANIE SERWERAMI

+48 666-605-081

### USŁUGI INFORMATYCZNE



<https://dso.biz.pl>

[biuro@dso.biz.pl](mailto:biuro@dso.biz.pl)

+48 666-605-081

Podane ceny są cenami netto.

Cennik dotyczy wyłącznie pracy jednego specjalisty, chyba, że ten przyjedzie z pomocnikiem na własne życzenie. Każda rzecz, kable, urządzenia, jest płatna dodatkowo według ceny zakupu.